

Laporan Skripsi diajukan oleh :

Nama : Mufit Faisal Mubalighin

NIM : 20180502066


Program Studi : Hubungan Masyarakat


Judul : STRATEGI CUSTOMER RELATION COSCO SHIPPING


LINES INDONESIA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Sahira Humaira, M.Si. ()

Penguji 1 : Ikbal Rachmat S.T., M.T. ()

Penguji 2 : Helmi Geisfarad , S.Sos, ()

M.I.Kom

Ditetapkan di : UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, M.Si,Ph.D ()

Tanggal : 20 Agustus 2022